

Утверждено
 Правлением Фонда
 Протокол №2 от 28.06.2014 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации,
 оказывающей социальные услуги, на 2014-2015 годы**
 (по результатам независимой оценки качества).

I.Повышение качества условий осуществления деятельности (по итогам первого этапа НСОК)

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Повышение качества сформированности профессионального коллектива						
1.1	Создание условий для получения сотрудниками организации достаточного и необходимого уровня образования и квалификации для выполнения профессиональной деятельности	1.Мотивировать исполнительного директора на повышение уровня образования 2. Мотивировать главного бухгалтера на повышение профессиональной компетенции	2014 - 2015	Антошко Е.А.	Уровень образования и профессиональной компетентности всех сотрудников соответствует реализуемой профессиональной деятельности	Сотрудники организации, не имеющие соответствующего занимаемой должности образования, получают его. Сотрудники организации своевременно повышают профессиональную квалификацию.
1.2	Создание условий для участия специалистов организации в создании инновационных	1.Продолжить создание научно-методических и научно-исследовательских материалов и	до 1.02. 2015	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных	Включенность всех специалистов в процесс создания инновационных научно-методических	Все специалисты организации имеют авторские (соавторские) инновационные научно-методические разработки, направленные на оказание качественных социальных услуг

	научно - методических разработок по улучшению качества предоставляемых услуг.	включение в их разработку всех специалистов Фонда: - Экспертиза качества: потребности и возможности; - Акмеология семьи: от жизнеспособности - к жизнотворчеству		подразделений	материалов, обеспечивающих предоставление качественных социальных услуг	
1.3	Создание условий для максимального включения специалистов организации в создание и реализацию социально значимых проектов и программ	1.Участвовать в конкурсах социально значимых проектов и программ, проводимых органами власти и общественными фондами в рамках реализуемых задач	2014-2015	Правление Фонда Руководители структурных подразделений	Включенность всех специалистов в процесс коллективного создания и реализации социально-значимых проектов и программ, обеспечивающих предоставление качественных социальных услуг	Все специалисты организации имеют опыт коллективного участия в создании и реализации социально значимых проектов и программ. Коллективный стиль управления организацией позволил сохранить и развить творческий потенциал специалистов.
1.4	Создание условий для осознанного участия сотрудников, партнеров и потребителей услуг в управлении организацией	1.Обеспечить качественную работу действующих органов управления 2. Продолжить совершенствование форм изучения уровня удовлетворенности потребителей услуг	2014-2015	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Максимально возможная включенность сотрудников, партнеров и потребителей услуг в управление организацией	В организации: - действуют все предусмотренные законодательством, учредительными документами и локальными актами, органы управления организацией; - при принятии управленческих решений изучается и учитывается точка зрения потребителей услуг, сотрудников и партнеров - для развития управленческого

		3. Разработать с участием потребителей услуг Концепцию развития организации на 2015-2019 гг.	1.01.2015			потенциала сотрудников организации и повышения их ответственности за результаты труда создаются временные творческие объединения и группы по разработке стратегий, концепций, планов действий, технологий, событий.
II. Повышение качества эффективности нормативной правовой базы						
1.	Обеспечение наличия нормативной правовой базы организации, соответствующей оказываемому спектру услуг	1.Создать и утвердить недостающие локальные акты организации в соответствии требованиями (по результатам самообследования)	до 1.12.2014	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Соответствие состава и содержания нормативной правовой базы действующему законодательству и своевременное ее обновление	Нормативная правовая база организации: - создана с участием всех субъектов управления организацией; - содержит полный перечень необходимых документов в соответствии с установленными требованиями; - переведена в электронный документооборот и является доступной во всех внутренних и внешних ресурсах информационной системы.
2.	Создание эффективной внутренней системы оценки качества	1.Создать и утвердить локальный акт «Положение о внутренней системе оценки качества организации» и обеспечить его реализацию.	до 1.12.2014 2014-2015	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Эффективное внедрение элементов системы в процессы управления организацией и оказания услуг	Внутренняя система оценки качества содержит: - локальные акты, обеспечивающие ее продуктивную реализацию; - технологии, формы и методы, позволяющие своевременно и эффективно проводить самообследование качества условий, процессов и результатов организации; - регулярный мониторинг уровня удовлетворенности потребителя услуг; - механизмы использования независимой оценки качества как фактора развития творческого потенциала сотрудников, потребителей

						и организации в целом.
III. Повышение качества материально-технической базы						
1.	Создание оптимальных условий сохранения, наполнения и развития материально-технических ресурсов организации	1. Обеспечить наличие помещений, необходимых для оказания образовательных услуг	до 1.09. 2014	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Эффективное использование и развитие материально-технической базы при осуществлении деятельности по оказанию услуг	1. Материально-техническая база организации содержит: - помещения, территорию, к нему прилегающую, и оборудование, соответствующие реализуемому спектру услуг, индивидуальной нуждемости потребителя и современным требованиям; - необходимый объем ресурсов, позволяющий обеспечивать безопасность осуществления деятельности и комфортность получения услуг; 2. Материально-техническая база организации используется в полном объеме и в соответствии с прямым назначением
IV. Повышение качества спектра оказываемых социальных услуг						
1.	Создание условий для оказания спектра социальных услуг в соответствии с запросами потребителей	1. Осуществить целенаправленное привлечение специалистов для оказания услуг, востребованных потребителями 2. Завершить процесс регламентации услуг и оформление их содержания в соответствии с новыми требованиями	2014-2015 до 1.01.2015	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Наличие спектра услуг, удовлетворяющего запросам потребителей и соответствующих современным требованиям	Спектр предоставляемых социальных услуг: - полностью соответствует запросам потребителей, в том числе с индивидуальной нуждемостью и комплексностью; - максимально приближен к месту проживания потребителя; - предоставляется в минимально возможные сроки с использованием информационно-телекоммуникационных ресурсов.

V. Повышение качества информационной открытости						
1.	Создание условий для формирования целостной информационной системы организации, сопровождающей реализацию деятельности по оказанию услуг	1. Создать самостоятельный сайт организации 2. Обеспечить размещение на сайте информации в соответствии с требованиями к информационной открытости. 3. Продолжить создание электронных ресурсов в рамках оказываемых услуг 4. Активно продвигать информацию об организации и реализуемых услугах в средствах массовой коммуникации	до 1.11.2014 до 1.01.2015 2014-2015	Собрание учредителей Правление Фонда Руководители структурных подразделений, сотрудники, потребители услуг	Наличие функциональной и современно развивающейся информационной системы организации, соответствующей требованиям и запросам потребителей	Информационная система организации: - является полной и соответствует современным требованиям; - полностью обеспечивает процессы управления и оказания услуг современными информационно-телекоммуникационными ресурсами; - содержит необходимую базу электронных ресурсов, позволяющую повышать качество и эффективность оказываемых услуг; - представлена всеми видами информационных коммуникаций, обеспечивающих доступность и открытость информации для населения.

Приложение:

II. Повышение качества процессов управления и оказания услуг (по итогам второго этапа НСОК) – октябрь 2014 года.

III. Повышение качества результатов работы организации (по итогам третьего этапа НСОК) – декабрь 2014 года.

Руководитель организации

Е.А. Антошко

Е.А. Антошко